



**KHVT Közlekedési, Hírközlési és Vízügyi
Tartalékgazdálkodási Kiemelkedően Közhasznú
Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**

(C) 2009. Minden jog fenntartva.

Általános Szerződési és Szolgáltatási Feltételek mini-eGov rendszer igénybevételéhez

2.1 verzió



**International Cert
Hungary Kft.**

www.isoertanustas.hu

Regisztrációs szám: ICH 070604
Regisztrációs szám: ICH 070605

TARTALOM

<u>1. A SZOLGÁLTATÓ MEGNEVEZÉSE, SZÉKHELYE</u>	4
<u>2. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA</u>	4
<u>3. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS</u>	4
3.1. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS	4
3.1.1. <i>AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE</i>	4
3.1.2. <i>AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐI ADATOK LISTÁJA</i>	5
3.1.3. <i>AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA</i>	5
3.1.4. <i>AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK MEGTAGADÁSA</i>	6
3.2. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA	6
3.3. DÍJCSOMAG-MÓDOSÍTÁS	7
3.4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE	8
3.5. KEDVEZMÉNYES DÍJCSOMAGÚ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA	9
<u>4. A SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁHOZ FELHASZNÁLT TÁVKÖZLŐ HÁLÓZATOK MEGJELÖLÉSE ÉS RENDSZERTECHNIKÁJA</u>	10
4.1. IGÉNYBEVÉTEL MÁS HÁLÓZATOK FELŐL	10
<u>5. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI</u>	11
<u>6. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELRE VALÓ RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSÁNAK VÁLLALÁSI IDEJE</u>	12
<u>7. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSE</u>	13
<u>8. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA</u>	14
<u>9. A SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI, A CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÜLÉSÜK MÉRÉSÉNEK MÓDSZERE</u>	15
<u>10. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT</u>	16
10.1. ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK INTÉZÉSE	16
10.1.1. <i>FOGYASZTÓVÉDELMI FELÜGYELŐSÉGEK:</i>	17
10.2. HIBABEJELENTÉS	17
10.2.1. <i>A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉNEK MENETE</i>	17
10.2.2. <i>A HIBABEJELENTŐ SZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE:</i>	18
10.2.3. <i>A VÁLLALT HIBAELHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK</i>	18
10.3. A SZOLGÁLTATÓ KÖTBÉRFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGE	18

10.4. HIBÁS TELJESÍTÉS	19
11. DÍJSZABÁS	19
11.1. A DÍJAK MEGFIZETÉSE	20
11.2. ELŐFIZETÉSI DÍJ	20
11.3. EGYSZERI DÍJAK	20
12. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG	21
13. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE	22
14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	22
1. SZÁMÚ MELLÉKLET: DÍJSZABÁS	23

1. A Szolgáltató megnevezése, székhelye

KHVT Közlekedési, Hírközlési és Vízügyi Tartalékgazdálkodási Nonprofit Kft.

Székhelye: 1055 Budapest, Stollár Béla u. 3/a.

Adószám: 18153093-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-921454

2. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása

Szolgáltató az előfizetők részére mini-eGov elektronikus önkormányzati portál és adminisztrációs rendszert nyújt. Az egyes szolgáltatási típusok részletes leírása az ÁSZF 1. számú mellékletét képezi. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az egyes szolgáltatási típusokon belül szolgáltatási csomagokat állítson össze. A szolgáltatási csomagok leírása, valamint díjai a díjtáblázatban találhatóak, azok változásairól a Szolgáltató az Előfizetőket 30 nappal a változás hatálybalépése előtt értesíti.

Jelen általános szerződési feltételek 2008. január 1. napjától határozatlan ideig hatályos. Az utolsó módosítás 2009. június 12. napján történt.

3. Az előfizetői szerződés

Az előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató az előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel Internetes tartalomszolgáltatást nyújt az Előfizető részére.

A Szolgáltató a szerződés szerinti szolgáltatást a szerződés hatálya során a rendelkezésre állás ideje alatt folyamatosan biztosítja, szükség esetén karbantartást és hibaelhárítást végez.

Az előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető kijelenti, hogy jelen általános szerződési feltételek rendelkezéseit megismerte és elfogadja, valamint hozzájárul a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott adatai Szolgáltató általi kezeléséhez.

3.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

3.1.1. Az előfizetői jogviszony létrejötte

Előfizetői jogviszony előfizetői szerződés megkötésével létesíthető, amely meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit. A felek az egyedi előfizetői szerződést írásban köthetik meg. A szerződés jogkövetkezményei a szerződés mindkét fél általi aláírását követően lépnek életbe. A Szolgáltató a szerződés megkötésével egyidejűleg köteles az előfizetői szerződés egy példányát az Előfizető

rendelkezésre bocsátani. Az előfizetői szerződés általános szerződési feltételekből és egyedi előfizetési szerződésből áll, amely tartalmazza az Előfizető adatait, az igénybevett szolgáltatási csomag megjelölését és díját.

Az igénylő szóban, elektronikus úton vagy írásban jelzi a szerződéskötési szándékát, majd a Szolgáltató tájékoztatja az igénylőt a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről.

Szolgáltató mini-eGov szolgáltatását kizárólag magyarországi önkormányzatok, és/vagy jogi személyiséggel rendelkező önkormányzati társulások részére nyújtja.

3.1.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

A Szolgáltató az előfizetői szerződéssel kapcsolatban az alábbi – az előfizetői szerződés kötelező tartalmi elemeinek minősülő – előfizetői adatokat jogosult megismerni és nyilvántartani:

1. az Előfizető cégszerű megnevezése, cégjegyzékszama vagy egyéb nyilvántartási száma,
2. székhelye, telephelye,
3. bankszámlaszáma,
4. adószáma, közösségi adószáma
5. képviselőjének neve, személyigazolvány száma vagy útlevélszáma és lakóhelye
6. a belépési díj mértékére, megfizetésére és visszafizetésére vonatkozó feltételek,
7. a díjkiegyenlítés módja,
8. az előfizetési, azonosítási szám(ok), felhasználó nevek, jelszavak
9. az előfizetői adatok kezelésével kapcsolatos nyilatkozat,
10. opcionális kiegészítő szolgáltatások,
11. a területi ügyfélkapcsolati hely megnevezése,
12. az általános szerződési feltételektől való eltérések,
13. szükség szerint értesítési cím
14. hűségnyilatkozat időtartama

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valódiságát ellenőrizze. Amennyiben az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az Előfizető nem vagy nem valósan adja meg, az előfizetői szerződés semmisnek tekinthető, amelyről a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt.

3.1.3. Az előfizetői szerződés időtartama

Előfizetői szerződés határozatlan időtartamra köthető.

A jelen ÁSZF 1-es számú mellékletében meghatározott kedvezmények illetik meg az előfizetőt, ha vállalja, hogy legalább 1, illetve legalább 2 évig nem mondja fel az előfizetői szerződést (hűségnyilatkozat). A hűségnyilatkozatban meghatározott

időtartam lejártá után az előfizetői szerződés hatályban marad, kedvezmények nélküli díjszabás mellett. Az előfizető jogosult a fenti időtartam lejártát megelőzően ismételt hűségnyilatkozatot tenni, az akkor hatályos díjszabási feltételek alkalmazásával.

3.1.4. Az előfizetői szerződés megkötésének megtagadása

A Szolgáltató megtagadhatja az előfizetői szerződés megkötését, amennyiben az igénylő korábbi előfizetői szerződéssel kapcsolatban fennálló kötelezettségét nem teljesítette vagy a Szolgáltatóval korábbi előfizetői szerződéssel kapcsolatos jogvitában áll, illetve amennyiben a felek közötti korábbi szerződéses kapcsolat a Szolgáltató rendkívüli felmondása miatt szűnt meg.

3.2. Az előfizetői szerződés módosítása

Az egyedi előfizetői szerződés módosítására az előfizetői szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- c) a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

A szolgáltató köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőket értesíteni az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt.

Az előfizető értesítése különösen:

- a) az előfizető közvetlen, írásbeli értesítése (értesítés levélben);
- b) elektronikus levél;
- c) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény, amellyel egyidejűleg a szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is közzétenni.

A b) pontban meghatározott értesítési módokat a Szolgáltató akkor alkalmazhatja, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy

- az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény 2. §-ának 12. pontja szerinti elektronikus dokumentumban foglalt értesítést az elektronikus értesítés elfogadásáról előzetesen nyilatkozó előfizetőnek megküldték.

Ebben az esetben az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül jogosult rendes felmondással felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben, azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A szolgáltató nem köteles az Előfizetőt értesíteni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díjait minden év január 1. napjától, a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével az előfizető igazolható értesítése mellett egyoldalúan módosítani, valamint év közben is közös megegyezés alapján módosítani, amennyiben ezt a szolgáltatást befolyásoló tényezők indokolják. Ezek különösen a következők lehetnek: üzemeltetési, működési költségek emelkedése, hálózat műszaki korszerűsítése, jogszabály módosulása.

Az Előfizető köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, bekövetkezett változásokat a Szolgáltatónak a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban bejelenteni.

3.3. Díjcsomag-módosítás

Előfizető kérésére Szolgáltató lehetőséget biztosít a szerződésben meghatározott szolgáltatási díjcsomag módosítására. A módosítás igénylése történhet - írásbeli megerősítés mellett – távbeszélőn keresztül vagy elektronikus e-mail formájában, illetve levélben.

Az Előfizetőnek a módosítási kérelemben pontosan meg kell adnia:

- Az előfizetés adatait (név, cím, ügyfél kód)
- A jelenlegi szolgáltatás csomag megnevezése
- A választott új előfizetési csomag

A kérelem beérkezését követően Szolgáltató azonnal, de legfeljebb 3 napon belül módosítja Előfizető díjcsomagját. Szolgáltató megtagadhatja, vagy későbbi teljesítésre ütemezheti a díjcsomag módosítást, ha:

- a) Előfizető olyan díjcsomagra kíván áttérni, melynek egyedi előfizetési feltételei nem teszik lehetővé a díjcsomag választását,
- b) Előfizető jelen ÁSZF 11.1. pontjában meghatározott díjfizetési kötelezettségének nem tett eleget és így díjhátraléka keletkezett.

A díjcsomag módosítás megtörténtéről Szolgáltató ügyfélszolgálatára - előzetesen távbeszélőn keresztül vagy elektronikus e-mail formájában - egyébként levélben értesíti az Előfizetőt.

A díjcsomag módosítás különbözeti összegét tárgyhóra vonatkozóan, valamint a díjcsomagokban szereplő esetleges egyszeri díj különbözetet – kizárólag ha a választott új díjcsomag magasabb összegű egyszeri díjat tartalmaz - Szolgáltató a következő számlázási periódusban számolja el a szolgáltatási számlán.

Amennyiben a díjcsomag módosítás olyan szerződésből származó szolgáltatásra vonatkozik, amely szerződés meghatározott ideig felmondással nem szüntethető meg, akkor a díjcsomag módosítás az adott szerződés valamennyi egyéb feltételének változatlan formában történő megtartásával történhet.

3.4. Az előfizetői szerződés megszűnése

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A szerződés felmondása azonban az Előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását közvetlenül, tértivevényes levélben megküldött írásbeli értesítéssel köteles az Előfizető tudomására hozni.

A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondás indokát,
- a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
- ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy a jogellenes állapot kedvezményt felmondási időn belüli megszüntetése egyben a Szolgáltató részéről történő felmondást is semmissé teszi.

Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi rendes felmondásának felmondási ideje 60 nap.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést azonnali hatállyal – értesítési kötelezettségének teljesítése mellett - felmondhatja, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.
- c) Az Előfizető az általános szerződési feltételek rendelkezéseit ismételten vagy súlyosan megszegi.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 7000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 7000 Ft-ot, vagy ha az előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett a szolgáltatás legalább egyhavi és legfeljebb háromhavi előfizetési díjának megfelelő mértékű vagyoni biztosítékot kérni.

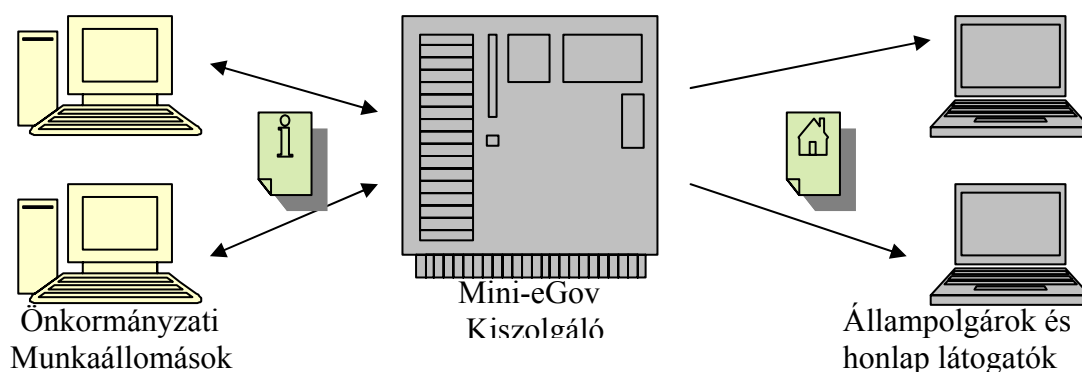
3.5. Kedvezményes díjcsomagú előfizetői szerződés felmondása

Amennyiben az egyéni előfizetői szerződés alapján Előfizető kedvezményes díjcsomagot vesz igénybe, amely 12, 24 vagy 36 hónapos időtartamra szól, a szerződés felmondása az időtartam lejárta előtt Előfizető részéről csak úgy történhet, hogy a kedvezményes időtartam alatt igénybe vett kedvezményeknek megfelelő összeget egy összegben megfizeti Szolgáltató számlája alapján. Ugyanezen szabály vonatkozik arra az esetre is, ha az Előfizető az előfizetői szerződésből eredő kötelezettségeit megszegi, és Szolgáltató által kerül felmondásra az előfizetői szerződés.

4. A szolgáltatás nyújtásához felhasznált távközlő hálózatok megjelölése és rendszertechnikája

Szolgáltató a mini-eGov szolgáltatások nyújtását jogosult szerződéses partnereinek bevonásával végezni, mely megállapodásoknak azonban tartalmazniuk kell a jelen ÁSZF-ben foglalt műszaki és szolgáltatási célértékek megfeleltetését.

A mini-eGov rendszer fejlesztése és üzemeltetése ráépül az önkormányzatok jelenlegi, már létrehozott infrastruktúrájára, mely szükségességét tekintve minimum 1 db PC-ből és egy legalább 256 Kbit/s sebességű folyamatos internet kapcsolatból áll.



4.1. Igénybevétel más hálózatok felől

A Szolgáltató a BIX-en (Budapest Internet Exchange) található route serverekkel és közvetlenül az egyes szolgáltatókkal is redundánsan peering kapcsolatot alakított ki, mely garantálja:

- a rendszer folyamatos elérését más szolgáltatók hálózatából,
- az Előfizető irányában a folyamatos és teljes hazai IP végponti elérhetőséget.

Szolgáltató szintén nemzetközi tranzit IP forgalmazás segítségével biztosítja, hogy a mini-eGov rendszer a külföldi hálózatok irányából is elérhető legyen.

5. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

A előfizetői szolgáltatások az előfizetői szerződés megkötését követően vehetők igénybe. A Szolgáltató a II. pontban körülírt szolgáltatásokat a jelen általános szerződési feltételek szerinti feltételekkel és minőségben biztosítja.

Az Előfizető az előfizetői szerződés megkötését követően kézhez kapja a rendszer hozzáférésehez szükséges hálózati adatot, felhasználó nevet és jelszót, melyekkel a továbbiakban azonosítani tudja magát. A rendszer hozzáférésehez szükséges hálózati adat birtokában az Előfizető képessé válik a szolgáltatás igénybe vételére, azt – a szerződésben, illetve jogszabályban rögzített kereteken belül – saját belátása szerint szabadon használhatja.

A szolgáltatás jellege szükségessé teheti, hogy az Előfizető közcélú távbeszélő szolgáltatást vagy egyéb távközlési szolgáltatást vegyen igénybe.

Az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltató tartalomszolgáltató számítógépére közérkölcst, szerzői jogokat sértő, illetve egyéb jogszabályba ütköző, illetve a szolgáltató érdekeit sértő adatot, információt, nem telepít, nem publikál.

Ha ilyen anyag felkerül és Szolgáltató tudomására jut, akkor a Szolgáltató jogosult az adott tartalom eltávolítására, ill. a szolgáltatás felfüggesztésére.

Az Előfizető köteles az előfizetői szerződés, vagy a hatályos jogszabályok megszegésével okozott mindennemű kár megtérítésére, beleértve az elmaradt hasznot is.

A Szolgáltató az Előfizető jelszavát csak az Előfizetővel közli, amelynek titokban tartásával kapcsolatos teljes felelősség az Előfizetőt terheli.

6. A szolgáltatás igénybevételre való rendelkezésre állásának vállalási ideje

A Szolgáltató vállalja, hogy az egyedi előfizetői szerződés megkötésétől számított, alapszolgáltatás tekintetében 3, opcionális kiegészítő szolgáltatás tekintetében pedig 15 munkanapon belül lehetővé teszi a szolgáltatás igénybevételét, amennyiben az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközökkel rendelkezik. Az Előfizető köteles biztosítani a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges hardver és szoftver feltételeket.

- Garantált üzemidő: 99,9%
- Maximális tervszerű leállás: 1 nap / év (összesen)
- Redundáns, védett áramellátás: 100%
- Redundáns klimatizálás: 100%
- Round Trip Times (BIX): max. 10 ms
- Round Trip Times (Európa): max. 80 ms
- Round Trip Times (Transzatlanti): max. 120 ms
- Maximális csomagvesztés: 0,1%

Amennyiben az Előfizető olyan szolgáltatásra tart igényt, melyhez domain név és/vagy IP címregisztráció szükséges, a Szolgáltató a kért szolgáltatást csak a címbejegyzést követően tudja nyújtani. A címbejegyzést a bejegyzésre jogosult szervnél a Szolgáltató kezdeményezi.

Tekintettel arra, hogy Előfizető a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást saját infrastruktúráján, illetve közbelső távközlési szolgáltatók által nyújtott szolgáltatók vonalain veszi igénybe, ezért Szolgáltató nem vállal felelősséget a továbbítási rétegeken vagy az Előfizető saját hálózatában keletkezett műszaki problémákért.

7. Az előfizetői szolgáltatás szünetelése

A Szolgáltató köteles az előfizetői szolgáltatást az Előfizető kérésére szüneteltetni. A szünetelés Előfizető által kérhető leghosszabb időtartama a szünetelés kezdetétől számított 6 hónap. Határozott idejű, kedvezményes díjcsomagú szerződés esetén az összes szüneteltetés időtartama összeadódik és a 6 hónapot nem haladhatja meg. Az Előfizető a szolgáltatás szünetelése iránti kérelmét írásban köteles a Szolgáltatónál benyújtani, aki a bejelentéstől számított 3 napon belül köteles a szolgáltatást szüneteltetni.

Ha a szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az Előfizető csak csökkentett – a Szolgáltató Díjcsomagában külön meghatározott mértékű – díj fizetésére köteles.

A meghatározott ideig felmondással meg nem szüntethető szerződésen alapuló kedvezményes díjcsomagú szolgáltatás esetén az előfizetői szerződés a szüneteltetés idejével meghosszabbodik.

A Szolgáltató részéről az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet:

- a) az előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre - amely az ÁSZF 6. pontjában meghatározott időtartamot nem haladhatja meg,
- b) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén,
- c) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista-elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban a szolgáltató érdekkörén kívüli okból meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni időarányosan az előfizetési díjat.

8. Az előfizetői szolgáltatás korlátozása

Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) ha az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését,
- b) ha az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti,
- c) ha az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, - de legalább 30 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott a Szolgáltató döntésétől függően legalább a szolgáltatás egyhavi előfizetési díjának és legfeljebb a szolgáltatás háromhavi előfizetési díjának megfelelő mértékű vagyoni biztosítékot,
- d) ha az Előfizető az előfizetői szerződés vagy az általános szerződési feltételek rendelkezéseit ismételten vagy súlyosan megszegi.

A Szolgáltató köteles a szolgáltatás igénybevételének korlátozását haladéktalanul megszüntetni, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és a megszüntetés tényéről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

9. A szolgáltatások minőségi célértékei, a célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a szolgáltatás rendelkezésre állását az egyes szolgáltatástípusok leírását tartalmazó 1. sz. melléklet szerinti mértékben. A rendelkezésre állás csak teljes naptári hónapra vonatkozik, töredék hónapra nem.

A rendelkezésre állási célérték számítása szolgáltatás típusonként, a Szolgáltató statisztikája alapján történik. A hibás teljesítési statisztika számításának alapja az adott hónapban a Szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetében) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák számával.

Egy adott szolgáltatás rendelkezésre állása a hónapban hibásan teljesített összesített időnek az adott hónapra számolt százalékos értéke az összes előfizetői hozzáférési pontra vonatkoztatva. A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés:

- az Előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt,
- vis maior miatt történt,
- a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset),
- súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás történt, illetve
- a szünetelés idejét, ha az Előfizető kérése alapján történt,
- az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,
- az Előfizető szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.

A Szolgáltató fizikai összeköttetést ellenőrző programok (router, modem figyelés), a létrejött összeköttetés sebességét ellenőrző programok (router, modem figyelés), a Szolgáltató vonali terhelésének ellenőrzése (router, szerver figyelése), valamint Szolgáltató rendszerfelügyelője útján ellenőrzi a teljes hálózatot, illetve a Szolgáltatásban részt vevő eszközök negyedévenkénti ellenőrzése biztosítja a szolgáltatás megfelelőségét.

10. Ügyfélszolgálat

A szolgáltatás nyújtásának időtartama alatt a Szolgáltató köteles ügyfélszolgálatot fenntartani. Az ügyfélszolgálat feladata az Előfizető tájékoztatása, valamint a hibabejelentésként kivüli előfizetői bejelentések, panaszok kezelése.

Az Ügyfélszolgálati Iroda címe, elérhetősége, nyitva tartása:

Cím: 1055 Budapest, Stollár Béla utca 3/a 1. emelet

Postacím: 1410 Budapest Pf. 203

Telefon: (06-1) 472-3140

Telefax: (06-1) 302 56 92

E-mail: info@khvt.hu

Nyitvatartás: H – Cs : 8.00 – 16.00, P : 8.00 – 12.00

Az Ügyfélszolgálati Iroda elérhetőségének megváltozásáról a Szolgáltató előzetesen írásban értesíti az Előfizetőt.

10.1. Előfizetői bejelentések, panaszok intézése

Az Előfizető a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban bejelentéssel vagy panasszal elsősorban a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat.

A Szolgáltató az ügyfélszolgálatához érkező bejelentéseket és panaszokat a beérkezéstől számított 3 napon belül vizsgálja, és a vizsgálat eredményéről haladéktalanul értesíti az Előfizetőt.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést a jelen szerződési feltételek 3.4. pontjában meghatározott 30 napos felmondási idővel felmondani, vagy a szolgáltatást korlátozni.

Ha az Előfizető díjreklamációját a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke azonos a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

A Szolgáltató a számla esedékességétől számított 6 hónapon túl számlareklamációt nem fogad el.

Amennyiben a bejelentés vagy panasz Szolgáltatóhoz való megérkezését követő 3 napon belül a Szolgáltató a bejelentés vagy panasz tárgyát képező ügyet nem vizsgálja ki, illetve a bejelentés vagy panasz jogosságát vitatja vagy az Előfizető díjreklamációjának elutasítása esetén az Előfizető jogainak védelme érdekében a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez, illetve az illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez fordulhat. Az Előfizető –előzőektől függetlenül– követelését bíróság előtt is érvényesítheti.

10.1.1. Fogyasztóvédelmi felügyelőségek:

1. Budapest Főváros KH Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

1088 Budapest, József krt. 6.

1364 Budapest, Pf. 234.

Tel: 4594-917

Közp.: 459-4800

Fax: 459-4870

bpfogyved@felugyeloseg.datanet.hu

10.2. Hibabejelentés

Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított hibabejelentő szolgálatnál jelentheti be, amelyet a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán keresztül vagy közvetlenül köteles elérhetővé tenni, az ügyfélszolgálat elérhetőségével azonos feltételek mellett.

A Szolgáltató a szolgáltatás folyamatos rendelkezésre állásának biztosítása érdekében a hét minden napján 24 órás készenléti hibabejelentő szolgálatot működtet, melyet az Előfizetők a Szolgáltatóval szerződésben álló fejlesztő közreműködésével a error@megov.hu e-mail címen érhetnek el.

A hibabejelentő szolgáltatás addig áll Előfizető rendelkezésére, amíg az előfizetési szerződése szerinti díjat megfelelően fizeti.

10.2.1. A hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete

Hibabejelentés elektronikus levélben történhet. Hibabejelentés esetén az Előfizető köteles ügyfélkódjával és a hozzá tartozó titkos azonosítóval vagy személyes adatainak megadásával azonosítani magát.

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni.

A Szolgáltatónak a hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie.

Az elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy az az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
- b) a hiba kijavítását megkezdte,
- c) a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére a szolgáltatás használhatóságának csökkenésével azonos mértékű díjcsökkentést nyújt.

10.2.2. A hibabejelentő szolgálat elérhetősége:

E-mail: error@megov.hu

A hibabejelentő szolgálat elérhetőségének megváltozásáról a Szolgáltató előzetesen írásban értesíti az Előfizetőt.

10.2.3. A vállalt hibaelhárítási célértékek

A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibaelhárító eljárása eredményeként valósan bizonyult hibát legfeljebb 72 órán belül kijavítani.

10.3. A Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettsége

Amennyiben a Szolgáltató a szabályszerűen bejelentett és a hibaelhárító eljárás alapján valósan bizonyult hibát határidőre nem javítja ki, a hiba bejelentésétől számított 72. órától a hiba elhárításáig kötbér fizetésére köteles. Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltatónak az előzőekben meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül az Előfizető számláján jóváírja, vagy azt az Előfizető választása szerint az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

A Szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás mindenkori hatékonyságának és folyamatosságának biztosításáért. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyek az érdekkörén kívül eső meghibásodásból vagy elégtelenségből adódtak.

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik, továbbá, ha a Szolgáltató számlázása eltér a szerződésben foglaltaktól. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, melyek azért merülnek fel, mert az Előfizető a fenti kötelezettségét nem vagy csak késedelmesen teljesíti.

10.4. Hibás teljesítés

A Szolgáltató a neki felróhatóan bekövetkező késedelmes vagy hibás teljesítés esetén a fent említetteken túl – az Előfizető kárának megtérítése mellett – köteles a szolgáltatási díj arányos mértékű csökkentésére.

Ha az Előfizető a Szolgáltató hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, panaszával az illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez, illetve bírósághoz fordulhat.

Az előfizetői szerződésből eredő igény 1 év alatt évül el.

Egyik fél sem felel a szerződéses kötelezettség teljesítéséért azokban az esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energia ellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény által feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

11. Díjszabás

A szolgáltató az egyes szolgáltatási típusok alapulvételével, azok elemeinek felhasználásával képzett szolgáltatási csomagok árát a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi árszabályozás rendelkezéseinek figyelembevételével szabadon állapítja meg.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybe vétele fejében a Szolgáltató számára díjat köteles fizetni. A díjak összegét az általános szerződési feltételekhez kapcsolódó egyéni előfizetési szerződések tartalmazzák.

A Szolgáltató a szolgáltatás ellenértékeként járó szolgáltatási díjakat külön Díjszabásban rögzíti, amely az általános szerződési feltételek elválaszthatatlan mellékletét képezi. Az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor egyben tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató üzleti vagy gazdasági megfontolásból jogosult szolgáltatási díjait módosítani.

A Szolgáltató a díjak módosítása esetén köteles a módosítás tényéről és a kialakítandó díjszabásról az Előfizetőt 30 nappal a módosítás hatályba lépése előtt írásban értesíteni. Ha a 30 napos türelmi idő alatt az Előfizető nem él felmondási jogával, úgy a Szolgáltató a módosítás tényét elfogadottnak tekinti.

11.1. A díjak megfizetése

A Szolgáltató számlát bocsát ki az Előfizető számára, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy egyszeri díjakat. A díj megfizetése postautalványon vagy a szolgáltató számlájára való banki átutalással teljesíthető.

Az Előfizető – jelen általános szerződési feltételek, illetve az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezésének hiányában – a havi előfizetési díj megfizetésére a Szolgáltató által részére megküldött számla alapján a tárgyhót követő hó 5. napjáig köteles. A számlát a befizetési határidő előtt legalább 15 nappal kell elküldeni az Előfizetőnek.

Az egyéb díjak – jelen általános szerződési feltételek, illetve az egyedi előfizetői szerződés eltérő rendelkezésének hiányában – az Előfizető részére kiállított számla Előfizető általi kézhezvételét követő 15 napon belül esedékesek.

Fizetési késedelem esetén az Előfizető a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamat megfizetésére köteles.

11.2. Előfizetési díj

Havi előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az Előfizető a szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizet. A havi előfizetési díjat a Szolgáltató jogosult előre, arra a számlázási időszakra számlázni, amelybe a számlák kiállításának dátuma beleesik.

Havi díjfizetési konstrukcióban a havi díjat a Szolgáltató a szolgáltatás rendelkezésre állásának napjától a szerződés hatályba lépésének hónapjára rá következő hónap végéig tartó időszakra részarányosan számlázza.

11.3. Egyszeri díjak

A Szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően egyszeri díjat számíthat fel.

Egyszeri díjak az alábbiak lehetnek:

- belépési díj
- korlátozásból való visszakapcsolás díja
- díjtartozás miatti szüneteltetés vagy korlátozás díja

12. Adatkezelés, adatbiztonság

Az Előfizető és a Szolgáltató együttesen eljárva kötelesek gondoskodni az adatok biztonságáról, kötelesek továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A szerződő felek kötelesek a szerződés teljesítése során birtokukba került adatokat védeni, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás vagy törlés, illetőleg sérülés vagy a megsemmisülés ellen.

Az Előfizető kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad az Előfizető általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A Szolgáltató köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást. Az Előfizető tájékoztatását a Szolgáltató csak akkor tagadhatja meg, ha azt a törvény lehetővé teszi. A Szolgáltató köteles az Előfizetővel a felvilágosítás megtagadásának indokát közölni. Az Előfizető jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat.

A Szolgáltató az Előfizető adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni. Nem kell megtérítenie a kárt annyiban, amennyiben az Előfizető jogellenes vagy szerződésszegő magatartásából származott.

Az Internetes szolgáltatás keretében továbbított adatok tartalmáért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. A Szolgáltató az általa vagy hálózatának igénybevételel továbbított küldemény vagy közlés tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Az Előfizetőt terheli mindennemű ebből eredő kár megtérítése.

Az Előfizető a Szolgáltatótól átvett jelszót harmadik személy részére ki nem adhatja, így védve saját és a Szolgáltató adatait. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás felhasználásáért, amelyhez a hozzáférés jelszaván keresztül történt.

A szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, tényeket, adatokat a felek mindenkor kötelesek bizalmasan kezelni, azt harmadik személyek részére csak a jogosult írásbeli hozzájárulása esetén adhatják át, illetve tehetik hozzáférhetővé.

A Szolgáltató kizárólag a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben szükséges adatok rendelkezésre bocsátását kérheti az Előfizetőtől és az adatokat kizárólag a szolgáltatás, illetve az előfizetői szerződés teljesítése érdekében tarthatja nyilván, kezelheti és használhatja fel.

Az adatok megőrzésének ideje egy év.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az előfizető az adatkezelési szabályok figyelembevételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató, illetve a jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéb szervezet Előfizető alkalmazottjára, tagjára és megbízottjára is kiterjed. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség az alkalmazottat a munkaviszony, a tagot a tagsági viszony, a megbízottat a megbízási jogviszony megszűnése után is terheli.

A Szolgáltató köteles gondoskodni az adatok biztonságos kezeléséről, így köteles megtenni minden olyan intézkedést, mely a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény, valamint egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükséges.

13. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

Jelen általános szerződési feltételek hozzáférhetők a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és WEB lapján (www.khvt.hu, www.megov.hu).

14. Egyéb rendelkezések

A felek szerződéses kapcsolatuk folytán felmerülő vitás kérdéseiket mindenkor megkísérlik 30 napon belül békés úton rendezni. A szerződő felek a jelen szerződésből fakadó bármely jogvita esetére kikötik a perértéktől függően a Pesti Központi Kerületi ill. a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.

A jelen szerződési feltételekben nem rendezett kérdések vonatkozásában a Polgári Törvénykönyv és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

Jelen szerződési feltételek 2008. január elsejétől a visszavonásig, illetve új általános szerződési feltételek hatályba lépéséig hatályosak.

1. számú melléklet: díjszabás

mini-eGov (önkormányzati portál és adminisztráció)				
A mini-eGov önkormányzati portál és adminisztrációs rendszer Interneten keresztül elérhető szoftver, mely az önkormányzatoknak interaktív módon biztosítja portál site-juk kialakítását, valamint saját belső adataik nyilvántartását és publikálását, valamint megteremti a lehetőséget az állampolgárok elektronikus ügyintézésére is.				
Kód	Díjcsomag megnevezése	Nettó listaárak		
		Határozatlan	1 év esetén havi	2 év esetén havi
EGOV-1	A teljes rendszer 5 felhasználó esetén	20.000	17.000	15.000
EGOV-2	2. öt felhasználós csomaggal	34.000	29.000	25.000
EGOV-3	3. öt felhasználós csomaggal	44.000	37.500	32.500
EGOV-4	Körjegyzőségi területen	3.000		
EGOV-EM	Akciós díjcsomag egyedi tartalommal	Nem rendelhető		1.évben: 9.800 Utána: 12.000

Opcionális kiegészítő szolgáltatások				
Kód	Megnevezés	Egyszeri díj	Havi díj	Megjegyzés
EGOPT-1	Domain regisztráció	4.000	2. évtől évente 1.600 Ft	A kiegészítő szolgáltatások a díjcsomagokkal megegyező szerződéses időtartamra köthetők.
EGOPT-2	Egyedi design kialakítása, frissítés	Ajánlat alapján	Ajánlat alapján a frissítés havidíja	
EGOPT-3	Hálózat építés	egyedi	-	
EGOPT-4	LAN távfelügyelet	-	egyedi	
EGOPT-5	iFax szolgáltatás	-	1.250	
EGOPT-6	Levelezési lista	-	2.000	
EGOPT-7	Oktatás	50.000	-	

Adminisztrációs tételek			
Kód	Megnevezés	Díj	Megjegyzés
ADM-1	Szüneteltetési díj	4.000	Havonta fizetendő
ADM-2	Visszakapcsolási díj	1.000	
ADM-3	1. fizetési felszólítás díja	1.000	Számla lejáratát követő 15. nap
ADM-4	2. fizetési felszólítás díja	2.000	Számla lejáratát követő 30. nap